



compustore Group Premium Services

Leistungs- und Preisübersicht für iPhone, iPad und Apple Watch



Autorisierter Service Provider

Service Reloaded.

Premium Service für iPhone, iPad und Apple Watch



Apple iPhone Hardware Services

Leistung	iPhone 5/5s/5c	iPhone SE	iPhone 6/6s	iPhone 6+/6s+	iPhone 7	iPhone 7+	iPhone 8	iPhone 8+	iPhone X
Kompletttausch ¹	€ 329,00	€ 329,00	€ 369,00	€ 409,00	€ 389,00	€ 419,00	€ 419,00	€ 469,00	€ 639,00
Displaytausch	€ 179,00	€ 179,00	€ 199,00	€ 219,00	€ 199,00	€ 219,00	€ 199,00	€ 219,00	€ 339,00
Batterietausch ⁶	€ 109,00	€ 29,00 ⁸							

Apple iPad Hardware Services

Leistung	iPad mini 1/2	iPad mini 3/4	iPad 2, iPad Air, iPad (2017)	iPad (3./4. Gen), iPad Air 2	iPad Pro 9,7"	iPad Pro 10,5"	iPad Pro 12,9"
Kompletttausch ¹	€ 249,00	€ 369,00	€ 319,00	€ 369,00	€ 439,00	€ 519,00	€ 679,00
Batterietausch ^{2, 6}	€ 139,00						

Apple Watch Hardware Services

Leistung	Watch Sport	Watch	Series 1 Aluminium	Series 2/Nike+ Aluminium	Series 2 Edelstahl	Series 3/Nike+ GPS	Series 3/Nike+ GPS + Cellular Aluminium	Series 3/Nike+ GPS + Cellular Edelstahl
Kompletttausch ¹	€ 239,00	€ 299,00	€ 239,00	€ 279,00	€ 299,00	€ 279,00	€ 339,00	€ 379,00
Batterietausch ⁶	€ 109,00							

Weitere Premium Services für iPhone, iPad und Apple Watch

Aufwandspauschale für Garantie- und GWL-Fälle bei Geräten, welche nicht bei Filialen der compustore Group gekauft wurden ³	€ 39,00
Express Service (sofortige Überprüfung durch einen Techniker – bei Annahme vor 14 Uhr Austausch durch Apple bis zum folgenden Werktag) ⁷	€ 29,00
Leihgebühr für iPhone/Pauschale für einen Zeitraum von maximal 7 Tagen ⁵	€ 39,00
Servicepauschale für Reset, Wiederherstellung, Firmware-Update oder Reinigung eines iOS-Gerätes ⁴	€ 19,00
One-to-One Training und Support für individuelle Problemlösung, Konfiguration, Setup und Einzeltrainings (pro Serviceeinheit à 15 Minuten)	€ 19,00

- 1) Der Kompletttausch seitens Apple steht in Abhängigkeit von Schaden und Gerätetyp zur Verfügung. Reparierte oder ersetzte Geräte verfügen über eine eingeschränkte Herstellergarantie von 90 Tagen bzw. über die Restabdeckungsdauer der bestehenden Herstellergarantie bzw. des ggfs. bestehenden AppleCare Protection Plans, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.
- 2) Hierbei handelt es sich um einen ermäßigten Kompletttausch zu den Bedingungen gemäß 1).
- 3) Im Rahmen der Diagnose wird der angegebene Fehler verifiziert bzw. der Fehler diagnostiziert. Die Pauschale wird auch berechnet, falls keine Reparatur oder kein Austausch beauftragt wird.
- 4) Die Pauschale wird für das Handling von Problemen erhoben, die nicht im Rahmen der Herstellergarantie abgedeckt werden oder die außerhalb der Herstellergarantie auftreten.
- 5) Leihgeräte sind erhältlich vorbehaltlich der aktuellen Verfügbarkeit und nicht in allen Filialen verfügbar. iPhones können nur für den Zeitraum eines bei uns beauftragten iPhone Hardware-Services geliehen werden. Die angegebene Gebühr fällt jeweils für einen Zeitraum von maximal 7 Tagen an. Alle weiteren Bestimmungen regelt der separat abzuschließende Mietvertrag.
- 6) Der Batterietausch ist nur möglich, wenn sich der vorliegende Defekt ausschließlich auf den Akku beschränkt.
- 7) Der Express Service beinhaltet einen Austausch bzw. eine Reparatur von einem Werktag zum nächsten Werktag vorbehaltlich der Verfügbarkeit durch Apple. Das Gerät muss bis spätestens 14:00 Uhr abgegeben und kann am darauf folgenden Werktag ab 16:00 Uhr abgeholt werden. Sollte der Express Service seitens Apple nicht verfügbar sein, wird der Zuschlag nicht berechnet.
- 8) Sonderpreis gültig bis 31.12.2018 im Rahmen eines Apple Kulanzprogramms bei äußerlich einwandfreien iPhones; zzgl. € 10,00 Aufwandspauschale für Geräte die nicht in Filialen der compustore Group gekauft wurden. Preisänderungen, Schreibfehler und Irrtümer vorbehalten. Alle Preise in Euro inkl. der gesetzlichen MwSt. Stand Januar 2018.



compustore Group Premium Services

Leistungs- und Preisübersicht für Mac



Service Reloaded.

Premium Service für Mac



Serviceeinheit à 15 Minuten (Arbeitslohn)	€ 32,50
Express Service für Hardware-Reparaturen sowie weitere Dienstleistungen (sofortige Überprüfung durch einen Techniker) ⁸	€ 49,00
Aufwandspauschale für Garantie- & GWL-Fälle bei Geräten, welche nicht in Filialen der compustore Group gekauft wurden	€ 39,00
Servicepauschale für Fehlerdiagnose, Überprüfung und Kostenvorschlag von Macs (außerhalb der Garantie) ²	€ 69,00
Professionelle Reinigung des Mac und Kurzcheck des Systems	€ 49,00
Versuch Datenrettung ³	nach Aufwand
Entfernung Schadsoftware ⁵	nach Aufwand
Basisinstallation macOS	€ 39,00
Bootcamp/Parallels und Windows Installation (ohne Software) ⁴	€ 69,00
Migration Mac-to-Mac inkl. Übernahme der Daten und Einstellungen von Mac zu Mac	€ 79,00
Migration Mac-to-Mac inkl. Übernahme der Daten und Einstellungen von Mac zu Mac beim Kauf eines neuen Rechners	€ 39,00
Backup/Datensicherung für den Fall eines eventuellen Datenverlustes während der Fehlerdiagnose oder Reparatur	nach Aufwand
Leihgebühr für MacBook Pro/Pauschale pro Woche (Minimum) ⁶	€ 49,00
One-to-One Training und Support für individuelle Problemlösung, Konfiguration, Setup und Einzeltrainings (pro Serviceeinheit à 15 Minuten)	€ 19,00

1) Preis jeweils zzgl. der neu einzubauenden Komponenten (RAM-Bausteine, Festplatten, SSDs). Bitte erfrage hierzu die tagesaktuellen Preise.

2) Im Rahmen der Diagnose werden der angegebene Fehler verifiziert bzw. der Fehler diagnostiziert sowie die Reparaturkosten ermittelt. Die Pauschale wird auch berechnet, falls keine Reparatur oder kein Austausch beauftragt wird. Kostenvorschläge für Flüssigkeits- und Sturzschäden werden nach Aufwand und nicht pauschal verrechnet.

3) Der Versuch der Datenrettung von einer defekten Festplatte/SSD erfolgt ohne Erfolgsgarantie. Pro tatsächlich geretteten angefangenen 500 GB Datenvolumen werden zusätzlich € 129,00 berechnet.

4) Basisinstallation von Bootcamp, Parallels oder Fusion mit einer geeigneten Windows-Version auf einem bestehenden Mac-System. Die Software muss separat erworben werden.

5) Entfernung von schadhafter Software vorbehaltlich der technischen Machbarkeit (bitte individuell erfragen).

6) Leihgeräte sind erhältlich vorbehaltlich der aktuellen Verfügbarkeit und nicht in allen Filialen verfügbar. Macs können nur für den Zeitraum eines bei uns beauftragten Mac Hardware- oder Software-Services geliehen werden. Das Gerät hat nur macOS installiert (keine weitere Software). Daten werden nicht übernommen. Es ist eine Kaution erforderlich. Die angegebene Gebühr fällt jeweils für einen Zeitraum von maximal 7 Tagen an. Alle weiteren Bestimmungen regelt der separat abzuschließende Mietvertrag.

7) Der Batterietausch ist nur möglich, wenn sich der vorliegende Defekt ausschließlich auf den Akku beschränkt.

8) Der Express Service beinhaltet eine Reparatur oder Dienstleistung von einem Werktag zum nächsten Werktag vorbehaltlich der Verfügbarkeit der benötigten Komponenten. Das Gerät muss bis spätestens 14:00 Uhr abgegeben werden und kann am darauf folgenden Werktag ab 18:00 Uhr abgeholt werden. Sollte der Express Service nicht verfügbar sein, wird der Zuschlag nicht berechnet.

Preisänderungen, Schreibfehler und Irrtümer vorbehalten. Alle Preise in Euro inkl. der gesetzlichen MwSt. Stand Januar 2018.