

**compu store:**  
you are welcome.

**FMS**  
**COMPUTER**

# **FirstAid**

Die günstige Garantieverweiterung

**Bis zu 3 Jahre Garantieschutz  
für Deinen Liebling!**

jetzt schon ab **€ 59,-\***

\* 2 Jahre Händlergarantie bei stationären Geräten



## Verlängere die Garantie Deines Apple Produktes auf bis zu 36 Monate!

Zur Garantie-Erweiterung Deines Apple Produktes stehen Dir zwei Möglichkeiten zur Verfügung: Einmal der original AppleCare Protection Plan von Apple und zum anderen das compustore und FMS FirstAid Pro Paket. Vergleiche selbst und entscheide, welches Produkt Deinen Ansprüchen am Besten gerecht wird.

	AppleCare Protection Plan	FirstAid Pro	FirstAid Pro Upgrade
<b>Grundgarantie</b>	12 Monate	12 Monate	–
<b>erweiterbar bis</b>	36 Monate	36 Monate	
<b>Gültigkeit</b>	weltweit	in allen compustore und FMS Filialen	
<b>Telefonsupport</b>	weltweit durch Apple	durch compustore oder FMS	
<b>Vor-Ort-Pick-Up Service</b>	ja	Bring-In (alle compustore und FMS Filialen)	
<b>Leihgerät</b>	nein	auf Wunsch (kostenpflichtig)	ab 3 Tage Reparaturdauer (kostenfrei)
<b>privater Serviceberater</b>	nein	nein	ja
<b>Pixelcheck bei TFT</b>	nein	nein	ja
	AppleCare Protection Plan Mac Pro €249,- AppleCare Protection Plan MacBook / Air €249,- AppleCare Protection Plan MacBook Pro ab €249,- AppleCare Protection Plan Mac Mini €89,- AppleCare Protection Plan iMac €179,-	24 Monate stationäre Geräte €59,- 36 Monate stationäre Geräte €79, 24 Monate mobile Geräte €79,- 36 Monate mobile Geräte €99,-	Upgradepreis zu FirstAid Pro €89,-

## **Service- und Garantiebestimmungen zu compustore und FMS Garantieprogrammen:**

### **1. First Aid Pro Serviceprogramm**

Die compustore und FMS Händlergarantie (FirstAid Serviceprogramm) verlängert das Leistungsspektrum der Herstellergarantie um bis zu 24 Monate bei stationären und mobilen Geräten (MacBook Air, MacBook Pro). Die Garantie bezieht sich jeweils auf das mit der Garantie erworbene Produkt und ist nicht auf andere Geräte übertragbar. Das Original der Kaufrechnung des betreffenden Artikels, der bei compustore oder FMS erworben wurde, dient als offizielle Garantieverlängerungsurkunde. Bitte beachte, dass diese Regelung nur für das FirstAid Serviceprogramm gilt. Bei abgelaufenen Garantieprogrammen ist zwingend eine Garantieurkunde vorzulegen.

#### **Folgende Leistungen sind NICHT durch die Garantieverlängerung abgedeckt:**

- Schäden, die durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind.
- Schäden, die aufgrund nicht fachgerechter Installation, unsachgemäßer Behandlung, Bedienung und/oder Pflege entstehen/entstanden sind.
- Schäden an Geräten mit fehlender Seriennummer.
- Schäden aufgrund von außen auf das/die Geräte einwirkender Ereignisse, z. B. Brand, Blitzschlag, Überspannung, höhere Gewalt etc.
- Schäden an Maus, Tastatur, Akkumulatoren, Display und Beleuchtung.
- Schönheitsfehler (Gehäusekratzer und Lackabsplitterungen, Verfärbungen an Trackpads, Gehäuseteilen etc.)
- Sachfolgeschäden und Vermögensschäden.
- Schäden, die auf unsachgemäße(n) Verpackung/Versand oder Transport zurückzuführen sind.
- Softwareseitige Probleme am Gerät, die nichts mit der Hardware des Rechners zu tun haben.

Bitte beachte, dass in einem der o. g. Fälle die entstandenen Kosten dem Kunden berechnet werden müssen, da die Versicherung in diesen Fällen die Übernahme der Kosten verweigert.

### **2. Kostenloser Einbau von Speicherbausteinen**

Solltest Du bei Deinem Rechnerkauf Speicherbausteine direkt mitbestellen, so werden unsere Servicetechniker die Bausteine in Deinem Rechner kostenfrei installieren. Ebenso werden die Speicher auf die grundsätzliche Funktionsfähigkeit getestet.

### **3. First Aid Pro Upgrade Service Leihgerät**

Im Garantiefall erhält der Kunde bei Reparaturdauer von mehr als 3 Arbeitstagen ein Leihgerät. compustore und FMS sind bemüht, dem Kunden gleichwertige Geräte zur Verfügung zu stellen, jedoch kann dafür nicht garantiert werden. Bitte beachte, dass unsachgemäßer Umgang und daraus resultierende Beschädigungen sowie fehlendes Zubehör berechnet werden müssen. Auf Grund vermehrter, betrügerischer Vorgänge, können Leihgeräte ausschließlich nach Prüfung des defekten Gerätes in unserem Haus ausgegeben werden.

### **4. First Aid Pro Pixelcheck**

Wir testen das erworbene Gerät auf Pixelprobleme und sorgen für ein fehlerfreies Gerät. Bitte beachte, dass im Laufe der Garantie auftretende Pixelprobleme nach Herstellervorgaben abgewickelt werden müssen. Ausgenommen vom Pixelcheck sind 27" iMacs und Apple Cinema Displays.

### **5. Bevorzugte Serviceabwicklung**

compustore und FMS versuchen selbstverständlich, allen Kunden beste Service-Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Bei unter Umständen auftretenden temporären Engpässen, werden unsere First Aid Pro Kunden in jedem Fall bevorzugt behandelt.